

PRIVACYBELEID

Dit is het privacybeleid van AderZorg Enschede, gevestigd aan Benninkburg 105, 7511 MC in Enschede. AderZorg hecht veel waarde aan jouw privacy en wij zullen jouw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

AderZorg is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij:

- aanmelding bij AderZorg en aanmelding via de website www.aderzorg.com/aanmelden
- het plaatsen van een reactie over AderZorg op de website www.aderzorg.com
- het invullen van het contactformulier op de website www.aderzorg.com/contact

In dit privacybeleid beschrijven we hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. We raden je aan dit privacybeleid goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en waarom.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het begrip persoonsgegevens omvat alle gegevens die herleidbaar zijn tot een identificeerbaar natuurlijk persoon. Met behulp van deze gegevens kan AderZorg jou direct dan wel indirect identificeren.

De persoonsgegevens die wij van jou verwerken in het kader van al cliënt zijn en aanmelden zijn:

Algemene categorieën persoonsgegevens:

- **Jouw contact- en identificatiegegevens:** naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum, BSN nummer en geslacht. Indien je via een instantie, jouw behandelaar, huisarts of andere verwijzer bent aangemeld bij AderZorg dan kunnen persoonsgegevens door hun aan ons worden verstrekt.
- **Elektronische gegevens:** zoals automatisch verzameld bij het bezoeken van onze website of via jouw browser of mobiele apparaat, zoals bijvoorbeeld je IP of MAC adres, door middel van het gebruik van cookies en soortgelijke technieken.
- **Financiële gegevens:** gegevens omtrent jouw financiële toestand of in enkele gevallen gegevens betreffende een schuldsaneringsregeling of onderbewindstelling.
- **Gegevens betreffende jouw indicatie:** zoals de begindatum en duur van jouw indicatie, inschrijving, aantal uren ondersteuning in de week, eventuele aanvullingen met rapporten en indien van toepassing je reden van opzegging.
- **Gegevens betreffende de administratie als cliënt:** zoals gegevens betreffende een eventuele contract overname, mutaties, opzeggingen en debiteurenbeheer;
- **De inhoud van jouw communicatie met ons:** bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of anderszins benadert. Dit kan eventuele vragen, klachten of andere informatie omvatten.
- **Alle andere persoonsgegevens:** Die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- **Gezondheidsgegevens:** zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld informatie over jouw gezondheidsdoelen, je lengte en gewicht, eventuele zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of klachten over jouw gezondheid.
- **Gegevens van strafrechtelijke aard:** zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld een detentieverklaring.

We verwerken alleen gezondheidsgegevens die jij vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met jouw voorafgaande toestemming en voor de doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. Je kunt je toestemming op elk gewenst moment weigeren of intrekken, zie het gedeelte over 'Jouw rechten' onderaan dit privacybeleid.

Wat wij doen met jouw gegevens

AderZorg verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover AderZorg reeds persoonsgegevens van jou in haar bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt.

In veel gevallen ben je vrij om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kun je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze ondersteuning. Hieronder leggen wij uit wat de doeleinden zijn voor elke verwerking en op welke wettelijke grondslag dit berust.

Voor de uitvoering van onze overeenkomsten:

AderZorg verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar hulpverlening, zoals

bijvoorbeeld de uitvoering van jouw ondersteuning. De persoonsgegevens die je in dit kader verstrekt worden verwerkt om jou de hulpverlening te kunnen leveren die je van ons verlangt en om de (financiële) administratie te verzorgen. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van jou te behandelen.

Voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen:

AderZorg verwerkt jouw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verbeteren en om cliënten en website-bezoekers zowel op geaggregeerd als individueel niveau beter te begrijpen en gericht te kunnen benaderen. Daarnaast verwerkt AderZorg je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van AderZorg die voor jou interessant kunnen zijn, indien je een cliënt van AderZorg bent.

Tot slot gebruikt AderZorg jouw persoonsgegevens om haar bedrijfsactiviteiten te vergemakkelijken, om beleid en procedures uit te voeren en om haar in staat te stellen om zakelijke transacties te verrichten, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van de activa of bedrijfsactiviteiten van AderZorg of een acquisitie, faillissement of soortgelijke gebeurtenis.

Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming:

Met jouw toestemming kan AderZorg je persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld indien je geen cliënt bent. Dit omvat het versturen van marketing per e-mail, post of anderszins om jou te informeren over ondersteuning en hulpverlening van AderZorg die voor jou interessant kunnen zijn.

Op jouw verzoek kan AderZorg de persoonsgegevens zoals omschreven in "bijzondere categorieën van persoonsgegevens" (zoals gegevens over jouw gezondheid of gegevens van strafrechtelijke aard) verwerken. Bijvoorbeeld indien je het belangrijk vindt dat wij op de hoogte zijn van jouw medische aandoening, indien je je ondersteuning wegens medische of strafrechtelijke redenen tijdelijk wil pauzeren of indien je op zoek bent naar een andere soort ondersteuning. We zullen je op dat moment ook informeren over het feit dat de gegeven toestemming op elk moment door jou kan worden ingetrokken en de manier waarop je dit kunt doen.

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:

AderZorg verwerkt jouw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid omschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Delen van jouw persoonsgegevens

Alleen daartoe geautoriseerde werknemers binnen AderZorg hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij AderZorg.

Wij zullen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder jouw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid.

Zo kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan behandelaars/instanties/huisartsen voor de uitvoering van de ondersteuning die wij met je aangaan. Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met de gemeentelijke zorgloketten en zorgverzekeraars omdat dit noodzakelijk is voor de levering van onze diensten.

In het geval dat AderZorg een onderdeel of vestiging verkoopt of indien (een onderdeel of vestiging van) AderZorg wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn.

Doorgifte van jouw persoonsgegevens

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt. We zullen in dat geval de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaardcontracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Je hebt het recht op een kopie van alle documentatie waaruit blijkt dat de juiste voorzorgsmaatregelen zijn getroffen door een verzoek in te dienen via info@aderzorg.nl

Minderjarigen

Indien je jonger bent dan 16 jaar verwerken we jouw persoonsgegevens alleen indien voorafgaande toestemming van jouw ouder of voogd is verkregen.

Beveiliging van je gegevens

AderZorg neemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot jouw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Bovendien zorgt AderZorg er contractueel voor dat elke derde partij die jouw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit privacybeleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

1. de periode gedurende welke we een lopende relatie met je hebben (zoals cliënt zijn bij AderZorg);
2. of er sprake is van een wettelijke plicht waaraan AderZorg onderworpen is; en
3. of bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Social Media of andere websites

Onze website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar Facebook of Twitter. Als je deze links volgt, verlaat je onze website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan AderZorg geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom het privacybeleid van de website die je bezoekt voor meer informatie.

Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder:

Recht op inzage, correctie en wissing van jouw persoonsgegevens:

AderZorg onderneemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens correct zijn. Daarbij vragen wij jou ook om ervoor te zorgen dat wijzigingen in jouw persoonlijke omstandigheden (bijv. een adreswijziging, bankrekening) aan AderZorg worden gemeld zodat wij ervoor kunnen zorgen dat je persoonsgegevens up-to-date zijn.

Je hebt het recht om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken en om ons te verzoeken persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te blokkeren in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden, bijvoorbeeld wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, zullen wij jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).

Recht op dataportabiliteit:

Voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken basis van toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, zoals bijvoorbeeld in geval van een cliënt zijn, heb je het recht deze gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en indien technisch mogelijk door ons aan een andere verantwoordelijke te laten versturen.

Intrekken van toestemming:

Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van jouw persoonsgegevens.

Recht van verzet:

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Recht op beperking:

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden heb je het recht van AderZorg de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

Recht van bezwaar:

Voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonlijke gegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heb je het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Recht tot het indienen klacht:

Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens door ons in strijd met dit privacybeleid worden verwerkt.

Indien je een van jouw rechten wilt uitoefenen, kun je dit doen door contact op te nemen door middel van de hieronder omschreven contactgegevens.

Datalekprotocol

AderZorg hecht veel waarde aan de veiligheid van jouw persoonsgegevens. In geval van een datalek worden de volgende stappen ondernomen om de situatie adequaat aan te pakken en mogelijke schade te beperken:

1. Identificatie en stopzetting van het lek

- De bron van het datalek wordt zo snel mogelijk geïdentificeerd (bijv. onbevoegde toegang, hacking, softwarefout).
- Er worden directe maatregelen genomen om het lek te stoppen en verdere verspreiding van de gelekte data te beperken.
- De getroffen systemen en data worden beveiligd.

2. Beoordeling van de omvang

- De typen gelekte data worden bepaald (bijv. persoonsgegevens, financiële data).
- De hoeveelheid gelekte data wordt beoordeeld.
- Er wordt bekeken wie er mogelijk toegang heeft gehad tot de gelekte data.
- De gevoeligheid van de gelekte data wordt beoordeeld.

3. Melden aan betrokkenen

- Het wordt bepaald of het datalek gemeld moet worden aan de betrokkenen (volgens de AVG).
- De betrokkenen worden zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van het datalek, inclusief de aard van het lek, de getroffen data en de genomen stappen.
- Ondersteuning en advies worden geboden aan de betrokkenen.

4. Melden aan toezichthoudende autoriteit

- Het wordt bepaald of het datalek gemeld moet worden aan de toezichthoudende autoriteit (bijv. Autoriteit Persoonsgegevens).
- De procedures en deadlines voor het melden van datalekken worden gevolgd.

5. Interne rapportage en documentatie

- Alle details van het datalek worden gedocumenteerd, inclusief de oorzaak, de omvang, de genomen stappen en de geleerde lessen.
- Het datalek wordt intern gerapporteerd aan de betrokken medewerkers en afdelingen.

6. Beoordeling van risico's en impact

- De potentiële schade van het datalek wordt beoordeeld (bijv. reputatieschade, financiële schade, identiteitsdiefstal).
- De waarschijnlijkheid van de potentiële schade wordt beoordeeld.
- De risico's voor de organisatie en de betrokkenen worden bepaald.

7. Correctieve maatregelen

- Er worden passende maatregelen genomen om de risico's te beperken en herhaling te voorkomen.
- Mogelijke maatregelen:
 - Beveiligingsmaatregelen versterken (bijv. wachtwoorden wijzigen, encryptie toepassen).

- Systemen updaten en patchen.
- Medewerkers trainen inzake databescherming.
- Incident response plan opstellen of bijwerken.

8. Opvolging en monitoring

- De ontwikkelingen na het datalek worden nauwlettend opgevolgd.
- De getroffen systemen en data worden gemonitord.
- De effectiviteit van de genomen maatregelen wordt gecontroleerd.
- Er wordt op de hoogte gebleven van nieuwe bedreigingen en beveiligingsrisico's.

Vragen of contact

Mocht je nog vragen hebben over dit privacybeleid, de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of als je bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met AderZorg via onderstaande contactgegevens:

AderZorg
Benninkburg 105
7511 MC Enschede
E-mail: info@aderzorg.com

Wijzigingen privacybeleid

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van jouw persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier voor jou relevant is, zorgen wij ervoor dat wij deze informatie ruim voor de wijziging aan jou kenbaar maken.